

## <練習室御利用上の規約>

\*予約終了時間までに退室を完了してください。

\*練習室が満室になっている場合がございます。事前にご予約頂ければ、スムーズにご利用頂けます。

\*キャンセル待ちも可能ですので、ご希望時間が満室になっている場合は、お名前、連絡先、希望時間、練習楽器、延べ入室人数編成をお知らせください。

\*ご予約の際は、氏名（フルネーム）、お電話番号（携帯電話）、希望日時、楽器編成、延べ入室人数、部屋指定の有無（指定なし・4 畳・6 畳・10 畳・20 畳タイプ・グランドピアノノ指定等）をお知らせください。

\*3 営業日前～当日のキャンセルは、予約で確保した時間枠と延べ入室人数、レンタル機材に対しての御利用料金全額の（部屋指定の場合、指定する部屋の料金に準じた）キャンセル料が発生します(受付時間内での連絡が必要です)。確定でのご予約をお願いいたします。

日程・時間変更の場合でも一度確保した時間枠に対してキャンセル代がかかりますのでご注意ください（3 営業日前よりキャンセル代がかかりますので、4 営業日前の 22 時が無償でのキャンセル可能期限となります）。

スケジュール都合が不確定な場合は、仮予約で承っておりますので、お申し出ください。

仮予約後、もしくは要再連絡での条件予約の後、確定かどうかの連絡を期日までに頂けない場合、全ての予約を取り消させて頂きます。

混雑する時間帯の予約や部屋指定での予約の場合、早期のご予約の場合、予約時間が長い場合等は当方の判断で前払いでのお支払いをお願いしております。

その場合、キャンセル規定に追加制限を設けさせて頂いております。一度お預かりした料金は返金できかねますのでご注意願います。

\*予約時間開始の後、15 分経過した時点でご来店もしくはご連絡なき場合は、同日全ての予約を当日キャンセル扱いとさせて頂きます。

\*台風/地震等自然災害や事故による交通機関の乱れや停止・その他いかなる不慮の事情の場合もキャンセル規定通りとなりますのでご注意ください（平常時の料金を格安にしており、災難時等の対策補填を料金に織り込んでいないため）。ご理解頂ける場合のみご予約をお願いいたします。

\*複数時間枠でのご予約の内、キャンセル代が未払となっているものがある場合、運営者の判断で他のご予約もキャンセル規定に基づいてキャンセル扱いを行うことが出来ます。

その場合、未払分の支払い完了時点で予約の回復を行えますが、空いている時間と部屋の条件範囲の中でのみ回復させて頂くことが可能です（当該日の中でのみ可能です）。

\*予約段階で料金のアナウンスは行っておりませんので確認が必要な方はスタジオにお尋ね頂くか、ホームページの料金表をご確認ください。

\*部屋指定しない場合は、B室(2畳)やC室(2.5畳)に割り当てられる可能性もございますので、ご利用人数や使用楽器の大きさによっては、A/J/K/O/P室(4畳)やN室(6畳)、D/E/L/Q室(10畳)、F/G室(12畳)、H室(22畳)、I室(20畳)等、広さの指定をお勧めします。

広さ指定での予約が取れない場合も、3名様でのご利用は、3名様で300円/1室30分、平日18時以降と土日祝日は、4名様でのご利用は400円/1室30分、5名様以上では500円/1室30分となります。

\*連続する予約時間内での延べ入室人数で時間単価を決定し、料金表に基づいた計算を行います。予約時間内にどのような頻度・タイミングで入れ替わったとしても、最終的な延べ入室人数が時間単価の算出基準になります。時間枠を区切る場合は、練習途中の部屋移動の可能性が高くなりますが、運営者の設定する区分時間毎に人数計算する事も可能です。

\*30分のみのご予約の場合、予約の時間帯や予約方法を制限させて頂く場合がございます(特に平日の夜や土日祝日など、混雑する時間帯)。

\*大型連休(ゴールデンウィーク、お盆期間、年末年始)等は休日料金(土日祝日料金)となります。スタジオの案内に従ってください。

\*ご来店時に部屋を案内させて頂きます。2号館や3号館、4号館、5号館へ移動して頂く場合もございますので、開始時間より早めにお越しください。

\*低価格でのサービスを実現するために部屋割調整を細かく行っております。途中での部屋移動の可能性もあります事、ご了承願います。

\*チェロを演奏される際にはエンドピンストッパーをご利用ください。

\*管楽器のお客様は、唾が床に落ちないように、新聞紙や持参の布等でお受け下さい。

\*土足禁止の練習室は、裸足もしくはスリッパのみの着用をお願いいたします。上履き、その他演奏本番時の履物をご遠慮ください。土足入室可能な練習室がございますので、それらの練習室を指定にて御予約願います。

\*防犯カメラに手を触れないでください。

\*E/F/G/H/I/J/K/L/M/N/O/P室は別館(2号館~5号館)になります。ご精算は利用の前後で本館にてお願い致します。

\*2号館E/F室と4号館I/J/K室は室内土足禁止です。

\*2号館(E/F/L室)のトイレは2階にあります。

\*3号館(G/H室)のトイレは2階と3階にあります。

\*4号館(I/J/K室)のトイレは練習室と同じ2階にあります。

\*5号館(N/O/P/Q室)のトイレは9階エレベーターホール前にございます。

\*2号館、3号館、4号館の共用スペースは空調の備えはございません。

\*館内・練習室内は食事・飲酒禁止です(練習室内はペットボトルの飲み物のみ持ち込み可能です。食事は本館ビル2階と3階の間の階段踊り場もしくは2号館の3階廊下、3号館3階ロビーをご利用下さい。4号館と5号館には食事スペースはございません)。

- \*ピアノや機材の上に飲み物や物を置かないでください。
  - \*設置されたピアノの移動は禁止しております。移動が必要な場合は、移動の方法を含め、運営者の許可を得てから行ってください。
  - 無断で移動させた場合や、移動の際、ピアノ・絨毯・床・壁等に傷等をつけた場合は、実費での修理・補修費用と原状回復までの営業損失分を請求させていただきます。
  - \*各種違反行為は違反者 1 人につき 10,000 円お支払いいただきます（練習環境を快適に維持するためにルール厳守をお願い致します）。
  - \*設備や備品の汚破損は実費の修復費用と原状回復までの営業損失分をご負担頂きます。
  - \*各館においてサービスで wi-fi を開放しておりますが、機器との相性や不調な場合もございます。ご自身の wi-fi をご利用ください。当方では使用可能性を保証しておりません。練習室代やレッスン代の返金も出来かねます。
  - \*御忘れ物は 1 ヶ月間保管致しますが、御申告がない場合は、拾得した日から 1 ヶ月後に処分いたします。また、確保の御依頼があつてから 1 ヶ月以内に引き取りに来られない場合も、連絡頂いてから 1 ヶ月経過の後処分いたしますのでご注意ください。
  - \*キャンセル代金のお支払期限は予約日の翌営業日営業時間内となります。銀行振込をご希望の場合、予約日翌営業日の 15 時がお支払期限となります。支払期限に間に合わない事情がある場合は、必ずご連絡下さい。
  - \*キャンセル代金の支払いなき場合、及び支払い意思の連絡なき場合は、予約日以降督促を行います。督促に返答なき場合は事前の最終通告を行った上で所管の警察署に被害届を提出致します。また、未払い期間は不履行者氏名をスタジオに掲載致します。
  - \*運営上好ましくない言動の方には退出を命じます。
  - \*予告なく本規約は追加、変更されることがございます。
  - \*本規約に記載なき事柄に関しては、運営者の指示に従って頂きます。
  - \*キャンセル代等の支払口座情報：（ 関西みらい銀行 大阪西支店 普通 0167240 カ）スマイルズ ）
- キャンセル代の振込手数料は、お客様負担となります。