

スマイルズミュージックでは、円滑な教室運営のため、下記規約を定めております。

ご一読の上、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

- ・ご入会の際は、住所、氏名、電話番号などの申請をお願い致します。これらの情報は教室運営に該当する事項のみ使用し、ご本人様の了解なしにそれ以外の目的に使用することは一切ございません。
- ・予定していたレッスン計画の変更希望はレッスン前日の22時までにスマイルズミュージック事務局までお伝えください（お電話にて受付けております）。
- ・当日キャンセル及び無断キャンセルにつきましては、1回分のレッスン消化となります。
- ・レッスンの振替は、原則的には当月内となります。詳細な振替システムやキャンセル規定については教室の調整に従ってください。
- ・台風などで暴風警報発令中のレッスンの場合や、地震などに起因する災害が発生した場合は、教室判断にてレッスンを休校にする場合がございますが、その際は、振替を行います。
- ・レッスン当日は空いている練習室を無料でご利用いただけます。ただし、練習室の予約が入った場合は、退出をお願いしております。
- ・レッスンルームの指定はできません。より多くのお客様が当教室をご利用できるように、お部屋の割り当てを調整させて頂いております。ただし、お部屋の希望はお伺いすることができます。
- ・レッスンのお月謝は前月の最終レッスン時までにお支払いください（お月謝袋もしくは銀行振込み）。最終回がキャンセルになった場合は、月末までに教室にご持参頂くか、指定の銀行口座（関西アーバン銀行 大阪西支店 普通 167240 カ）スマイルズ ）にお支払いをお願い致します。
- ・全てのコースにおいて、レッスン時間の長さ（各30分、45分、60分、90分）は入退室や楽器の準備、片付け等も含めたレッスン時間となります。
- ・別館でのレッスンの可能性もありますので、開始時間5分前までに受付にお越しください。
- ・退会や休会をご希望の場合は、レッスン受講最終月の2か月前の月末までに教室所定の退会／休会申込書をご提出ください。口頭やメール連絡のみではお受けいたしかねますのでご注意ください。
- ・お月謝以外に教材費が発生することがございます。
- ・お客様や講師用に必要な譜面等教材の教室でのコピーは有料となります（10円／枚）。
- ・既にお支払いいただいた受講料及び教材費は、返還できかねますのでご了承下さい。
- ・体験レッスン受講費用は1,200円となります。なお、予約された体験レッスンの日程の変更やキャンセルは、3日前まで可能です。以降は、キャンセル代500円が、前日22時以降は、1,200円かかりますのでご注意ください。
- ・当教室の担当講師との個別契約やレッスンは入会後及び退会後も禁止となります（担当講師の当教室への登録期間外も同様です）。
- ・会員の事前の同意を得ることなく本規約は追加、変更されることがございます。最新の規約はホームページをご確認下さい。

（会員の皆様の特典）

- ・入会金がかかりません。
- ・レッスン当日は、空いている練習室を無料でご利用になれます。
- ・レッスンの振替が前日の22時までのお申し出で可能です。
- ・2種目以上の楽器を同時に習うことができます（途中で変更することもできます）。
- ・スマイルズミュージックの提携店で、通常よりお安く楽器やパーツを購入することができます（楽器の種類やモデルによります）。
- ・スケジュールの調整が柔軟に対応できます（レッスンの曜日／時間は原則固定にしておりません）。